

Resultaten tevredenheidsbevraging door Bing Research (2017)

Tevredenheid bewoners WZC Betlehem	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	71	20%	61%	14%	3%	2%
Onthaal op eerste dag	30	37%	53%	7%	3%	0%
Accommodatie in het algemeen	71	27%	59%	11%	3%	0%
Maaltijden in het algemeen	71	17%	49%	23%	10%	1%
Verzorging in het algemeen	69	25%	65%	7%	3%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	66	33%	58%	6%	3%	0%
Activiteitsaanbod in het algemeen	58	10%	67%	12%	7%	4%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	51	12%	76%	4%	8%	0%
Info over reilen en zeilen	58	10%	57%	19%	12%	2%
Afhandeling van klachten	4					
	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u WZC Betlehem aanbevelen aan uw vrienden en familie?	57	67%	26%	0%	7%	

Tevredenheid vertegenwoordigers WZC Betlehem	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	126	27%	60%	10%	2%	1%
Onthaal op eerste dag	126	44%	51%	3%	1%	1%
Accommodatie in het algemeen	128	24%	62%	9%	3%	2%
Maaltijden in het algemeen	102	20%	60%	17%	2%	1%
Verzorging in het algemeen	129	36%	57%	5%	1%	1%

Medische begeleiding in het algemeen	119	32%	52%	13%	2%	1%
Activiteitsaanbod in het algemeen	111	23%	57%	16%	4%	0%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	94	22%	65%	11%	1%	1%
Info over reilen en zeilen	116	10%	66%	20%	3%	1%
Afhandeling van klachten	12	8%	25%	17%	17%	33%
	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u WZC Betlehem aanbevelen aan uw vrienden en familie?	120	58%	37%	5%	0%	

Tevredenheid bewoners GAW Windesheim	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	22	45%	55%	0%	0%	0%
Onthaal op eerste dag	9	67%	11%	22%	0%	0%
Accommodatie in het algemeen	22	50%	41%	9%	0%	0%
Maaltijden in het algemeen	24	29%	46%	21%	4%	0%
Verzorging in het algemeen	9	67%	22%	11%	0%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	18	67%	33%	0%	0%	0%
Activiteitsaanbod in het algemeen	17	41%	41%	18%	0%	0%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	19	42%	58%	0%	0%	0%
Info over reilen en zeilen	20	50%	45%	5%	0%	0%
Afhandeling van klachten	3					
	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u GAW Windesheim aanbevelen aan uw vrienden en familie?	22	73%	18%	9%	0%	