

Resultaten tevredenheidsbevraging door Bing Research (2020)

Tevredenheid bewoners WZC Betlehem	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	73	21%	73%	4%	2%	0%
Onthaal op eerste dag	24	17%	67%	16%	0%	0%
Accommodatie in het algemeen	85	12%	82%	1%	4%	1%
Maaltijden in het algemeen	88	10%	68%	9%	11%	2%
Verzorging in het algemeen	74	30%	69%	1%	0%	0%
Afspraken in woonzorgplan	18	0%	100%	0%	0%	0%
Levenseindeplan sluit aan bij wensen	29	3%	93%	4%	0%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	67	22%	75%	2%	1%	0%
Activiteitsaanbod in het algemeen	60	22%	67%	10%	1%	0%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	52	4%	83%	13%	0%	0%
Ontvangen info in het algemeen	59	10%	71%	17%	2%	0%
Afhandeling van klachten	2					
	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u WZC Betlehem aanbevelen aan uw vrienden en familie?	84	53%	40%	6%	1%	

Tevredenheid vertegenwoordigers WZC Betlehem	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	96	33%	61%	4%	2%	0%
Onthaal op eerste dag	100	51%	43%	4%	1%	1%
Accommodatie in het algemeen	98	29%	56%	11%	3%	1%

Maaltijden in het algemeen	67	22%	52%	18%	6%	2%
Verzorging in het algemeen	93	28%	68%	3%	1%	0%
Afspraken in woonzorgplan	46	17%	70%	11%	2%	0%
Levensindeplan sluit aan bij wensen	39	36%	59%	5%	0%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	88	26%	63%	9%	2%	0%
Activiteitsaanbod in het algemeen	84	25%	60%	13%	2%	0%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	68	21%	72%	7%	0%	0%
Ontvangen info in het algemeen	95	31%	55%	14%	0%	0%
Afhandeling van klachten	12	8%	25%	17%	17%	33%
	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u WZC Betlehem aanbevelen aan uw vrienden en familie?	91	46%	49%	4%	1%	

Tevredenheid bewoners GAW Windesheim	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	17	53%	29%	18%	0%	0%
Onthaal op eerste dag	1					
Accommodatie in het algemeen	17	41%	53%	0%	6%	0%
Maaltijden in het algemeen	15	40%	47%	13%	0%	0%
Verzorging in het algemeen	6	50%	50%	0%	0%	0%
Woonassistent in het algemeen	12	50%	42%	8%	0%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	13	54%	38%	8%	0%	0%
Activiteitsaanbod in het algemeen	11	27%	36%	28%	0%	9%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	13	31%	54%	7%	0%	8%
Ontvangen info in het algemeen	14	29%	50%	14%	7%	0%

Afhandeling van klachten	6	0%	33%	17%	33%	17%
	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u GAW Windesheim aanbevelen aan uw vrienden en familie?	15	67%	20%	13%	0%	